

# Charte Marianne

## Pour un meilleur accueil

- 1 Un accès plus facile  
à nos services
- 2 Un accueil  
attentif et courtois
- 3 Une réponse  
compréhensible  
à vos demandes  
dans un délai annoncé
- 4 Une réponse  
systématique  
à vos réclamations
- 5 À votre écoute  
pour progresser



Nous prenons **5** engagements pour mieux vous servir

Pour tous renseignements connectez vous à  
[www.chartemarianne.gouv.fr](http://www.chartemarianne.gouv.fr)